





■ 株式会社テレ・マーカ― お取扱い商品・サービス別 年末年始休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口										
お問い合わせ先	お受付内容	12月27日	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日
		月	火	水	木	金	土	日	月	火
 <b>光故障受付センター</b> <b>0120-805-113</b>	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00	受付 09:00   17:00
 <b>メンテナンスセンター</b> <b>0120-665-606</b>	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	受付 09:00   18:00	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	受付 09:00   18:00

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

>>停電情報		
 	各地域電力会社との契約に基づき、新電力サービス「Bizden」「島ぬ風電力」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。	北海道電力 <a href="https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html">https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html</a> 東北電力 <a href="https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/">https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/</a> 東京電力 <a href="http://teideninfo.tepco.co.jp/">http://teideninfo.tepco.co.jp/</a> 北陸電力 <a href="http://www.rikuden.co.jp/nw/teiden/otj010.html">http://www.rikuden.co.jp/nw/teiden/otj010.html</a> 中部電力 <a href="http://teiden.chuden.jp/p/index.html">http://teiden.chuden.jp/p/index.html</a> 関西電力 <a href="https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php">https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php</a> 中国電力 <a href="http://www.teideninfo.energia.co.jp/">http://www.teideninfo.energia.co.jp/</a> 四国電力 <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html">https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html</a> 九州電力 <a href="https://www.kyuden.co.jp/td_info/teiden/fukuoka.html">https://www.kyuden.co.jp/td_info/teiden/fukuoka.html</a> 沖縄電力 <a href="https://www.okidenmail.jp/bosai/">https://www.okidenmail.jp/bosai/</a>

※ 上記窓口は「停電情報」に関するお問い合わせ先となっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせ頂けますようお願い致します。

>>総合受付窓口										
お問い合わせ先	お受付内容	12月27日	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日
		月	火	水	木	金	土	日	月	火
 <b>0120-665-606</b>	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	通常稼働	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	通常稼働
 <b>0120-877-572</b>	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	通常稼働	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	通常稼働
 <b>0120-153-326</b>	新電力サービス「Bizden」「島ぬ風電力」に関するお問い合わせ	通常稼働	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	通常稼働

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/>

新電力サービス「Bizden」 <https://www.bizden.jp/>