

■ 株式会社テレ・マーカー お取り扱い商品・サービス別 夏季休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口								
お問い合わせ先	お受付内容	8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日
		水	木	金	土	日	月	火
 光故障受付センター 0120-805-113	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	受付 09:00	受付 09:00	受付 09:00	受付 09:00	受付 09:00	受付 09:00	受付 09:00
 メンテナンスセンター 0120-665-606	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	受付 09:00	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	受付 10:00	受付 09:00
		18:00					17:00	18:00

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

>>停電情報	
 	各地域電力会社との契約に基づき、新電力サービス「Bizden」「島ぬ風電力」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。
	北海道電力 https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html 東北電力 https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/ 東京電力 http://teideninfo.tepco.co.jp/ 北陸電力 http://www.rikuden.co.jp/nw/teiden/otj010.html 中部電力 http://teiden.chuden.jp/p/index.html 関西電力 https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php 中国電力 http://www.teideninfo.energia.co.jp/ 四国電力 https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html 九州電力 https://www.kyuden.co.jp/td_info_teiden/fukuoka.html 沖縄電力 https://www.okidenmail.jp/bosai/

※ 上記窓口は「停電情報」に関するお問い合わせ先となっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせ頂けますようお願い致します。

>>総合受付窓口								
お問い合わせ先	お受付内容	8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日
		水	木	金	土	日	月	火
 0120-665-606	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	通常稼働	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	受付対応のみ	通常稼働
 0120-877-572	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	通常稼働	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	通常稼働	通常稼働
 0120-153-326	新電力サービス「Bizden」に関するお問い合わせ	通常稼働	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	翌営業日 受付再開	通常稼働	通常稼働

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/> 新電力サービス「Bizden」 <https://www.bizden.jp/>